1. Có những quy trình kinh doanh nào? (Nhập kho, lưu kho, xuất kho)
2. Mô tả tiến trình thực hiện của từng quy trình? (Process, work flow)

Đối với mỗi quy trình kinh doanh

|  |
| --- |
| Sự kiện gì kích hoạt quy trình? |
| Đầu vào của quy trình là gì? |
| Đầu ra của quy trình là gì?( các báo cáo, màn hình, tệp tin) |

## Mô tả về user

Có những người dùng nào tham gia vào hệ thống? (Người giao hàng, người chủ kho…)

Mô tả quyền, tác vụ của từng vai trò người dùng trong hệ thống?

Hệ thống có giao giếp với hệ thống máy tính hoặc phần mềm bên ngoài nào không?

Có người dùng nào nhận được tin nhắn hoặc báo cáo từ hệ thống không?

## Câu hỏi để tìm hiểu từng system usecase?

Có những công việc nào có thể làm được với sự hỗ trợ của hệ thống công nghệ thông tin?

Có những sự kiện nào mà hệ thống cần phản hồi?

Hệ thống có cần phải xử lý những giao dịch/yêu cầu/ tin nhắn tự động từ hệ thống nào khác không?

Hệ thống cần có những menu options nào?

## Câu hỏi để thu thập các classes trong hệ thống

Những thành phần chính nào mà business cần phải theo dõi với sự hỗ trợ của hệ thống phần mềm:

o People and organizations

o Transactions and events

o Products and services

o Locations

Có những khái niệm kinh doanh nào được áp dụng cho lĩnh vực xuất nhập kho?

Hệ thống sẽ theo dõi từng đối tượng dịch vụ xuất nhập kho?

Hệ thống sẽ hiển thị những thông tin chi tiết nào của đối tượng cho người dùng nhìn thấy?

Mô tả các thuộc tính của từng đối tượng?

Có bao nhiêu (đối tượng thứ 2 trong mối quan hệ) sẽ được liên kết với (đối tượng thứ nhất)? Phải có ít nhất 1? Tối đa là bao nhiêu? (lặp lại cho từng đối tượng)

## Phân tích các trạng thái và transactions

Các đối tượng có thể có các trạng thái nào?

Trạng thái khởi tạo của từng đối tượng?

Mô tả vòng đời của đối tượng?

Điều gì kích hoạt sự chuyển đổi từ trạng thái này sang trạng thái khác?

Có bất kỳ hoạt động nào phải xảy ra ngay khi đối tượng được gán trạng thái đó không?

Có tin nhắn, thông báo, dấu vết kiểm tra hay báo cáo nào không?

Có bất kỳ hoạt động nào xảy ra trong khi đối tượng có trạng thái đó không?

Có bất kỳ hoạt động nào phải xảy ra bất cứ khi nào nó chuyển ra khỏi trạng thái đó không?

Các sự kiện nào ảnh hưởng đến đối tượng khi nó ở trạng thái này?

Phản ứng cần thiết cho sự kiện này là gì?

Những hoạt động nào được phép trong khi nó ở trạng thái này

Những thao tác nào bị tắt (không được phép) khi nó ở trạng thái này?